


| | | |
|--|--|--|
|  Universitat d'Alacant Universidad de Alicante | REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC | Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 1/10/10 Página 1 de 18 |
|--|--|--|

F02 PM01 Informe de resultados del SGIC

Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

Curso académico: 2011-12

Fecha: 19/diciembre/2012

Asistentes de la CGC:

Ana Laguna Pérez
Cristina García Cabanes
Serfín Alegría Rosa
Rosario Ferrer Cascales
José Antonio Arques Castelló
Rocío Antón Espada
Eva M^a Gabaldón Bravo

Votos delegados:


José Antonio Hurtado Sánchez
Juana Perpiñá Galvañ

Análisis de la información relativa al cumplimiento de la política y objetivos y el desarrollo y resultados de los procesos.

1. Actualización de la política de calidad y cumplimiento de objetivos.


| Política de calidad | Actualizada | Comentarios |
|---------------------|---|--|
| | <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si | Este ha sido el primer curso en el que se ha puesto en marcha el seguimiento de las titulaciones por medio del Sistema Interno de Garantía de la Calidad. El manual para el SGIC utilizado ha sido el actualizado a fecha 1/10/2010. Los objetivos planteados han sido realistas, a la par que ambiciosos en algunos aspectos; en líneas generales nos mostramos satisfechos con los avances realizados y con la posibilidad de mejora que supone la evaluación realizada. |

| Objetivos | Grado de cumplimiento | Comentarios |
|--|---|--|
| 1. Continuar con la implantación de los grados | <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si | Se ha implantado el segundo curso de las |


| | | |
|---|--|---|
|  <p data-bbox="240 199 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p> | <p data-bbox="523 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p> | <p data-bbox="1075 98 1294 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 1/10/10 Página 2 de 18</p> |
|---|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| <p data-bbox="240 309 671 412">adsritos al Centro y seguimiento de las acciones de calidad previstas.</p> | <p data-bbox="699 309 826 338"><input type="checkbox"/> Parcial</p> | <p data-bbox="938 309 1342 555">titulaciones de Grado de Enfermería y Nutrición Humana y Dietética. Se ha efectuado el seguimiento de las acciones de calidad previstas para cada objetivo.</p> |
| <p data-bbox="240 568 671 779">2. Implantar la nueva formación de posgrado (Másteres oficiales y Títulos Propios) del Centro y seguimiento de las acciones de calidad previstas.</p> | <p data-bbox="699 568 826 667"><input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial</p> | <p data-bbox="938 568 1342 846">Actualmente la Facultad tiene implantados cuatro masters oficiales, y un título propio. Se ha efectuado el seguimiento de las acciones de calidad previstas para cada objetivo.</p> |
| <p data-bbox="240 860 671 1070">3. Implantar el Sistema de Garantía de Calidad, con el desarrollo de una estructura organizativa de diferentes niveles dentro del Centro.</p> | <p data-bbox="699 860 826 958"><input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial</p> | <p data-bbox="938 860 1342 1547">Se ha implementado todo el organigrama para el desarrollo del SGIC. Si bien hemos comenzado la implantación del SGIC, nos falta la destreza que se adquiere mediante su uso y normal funcionamiento. Tenemos la percepción de depender del voluntarismo de los compañeros, tanto del PAS como del profesorado. Debemos formar a cada uno de los componentes del organigrama en el uso de los recursos (herramientas, formatos, etc.) para efectuar su labor.</p> |
| <p data-bbox="240 1561 671 1697">4. Desarrollar e implementar actividades para el fomento de investigación en el Centro.</p> | <p data-bbox="699 1561 826 1659"><input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial</p> | <p data-bbox="938 1561 1342 1989">Hemos realizado diversas actividades para el fomento de la investigación, destinadas tanto a los estudiantes de Master, como al profesorado; charlas, seminarios, jornadas. Cabe destacar la puesta en marcha de la "ventana de investigación" en la web de la Facultad. El apoyo a la solicitud de</p> |


| | | |
|--|--|---|
| | | nuevos proyectos de investigación por parte de la Facultad ha sido notable. |
| <p data-bbox="240 421 675 595">5. Desarrollar e implementar actividades para favorecer la movilidad de los estudiantes y las relaciones internacionales.</p> | <p data-bbox="699 421 826 521"> <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial </p> | <p data-bbox="938 421 1345 1149">En cuanto al fomento de la movilidad de los estudiantes, éste se ha llevado a cabo poniendo a su disposición toda la información sobre los distintos programas, y manteniendo la figura de una profesora referente de movilidad. Son varios los convenios en activo con diferentes universidades de ámbito europeo e hispanoamericano. Observamos en este objetivo, cómo la mala situación económica ha frenado a algunos estudiantes en su marcha, a pesar de la beca obtenida.</p> |
| <p data-bbox="240 1187 675 1368">6. Desarrollar e implementar actividades de innovación tecnológico-educativa y la utilización de las TICS.</p> | <p data-bbox="699 1187 826 1288"> <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial </p> | <p data-bbox="938 1187 1345 1697">Lo más destacado es el acabado de las instalaciones dedicadas a la simulación de espacios clínicos, en los que los recursos tecnológicos son de última generación. El uso de las TICS aplicadas a la innovación educativa, es clave para la rentabilización de este recurso pionero en la formación de enfermeras, tanto en el grado como en el postgrado.</p> |
| <p data-bbox="240 1702 675 1917">7. Fomentar e implementar actividades de mejora en el Programa de Acción Tutorial (PAT), dirigidas a aumentar la visibilidad del mismo.</p> | <p data-bbox="699 1702 826 1803"> <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial </p> | <p data-bbox="938 1702 1345 1993">El Programa de Acción Tutorial ha actuado de eje para dar información y formación a nuestros estudiantes de grado. El primer contacto con ellos ha consistido en una jornada de bienvenida, en la que se</p> |

| | | |
|---|--|--|
|  <p data-bbox="240 203 464 255">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p> | <p data-bbox="523 132 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p> | <p data-bbox="1075 100 1294 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 1/10/10 Página 4 de 18</p> |
|---|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p data-bbox="932 309 1350 1211">ha presentado toda la oferta de apoyo al estudiante de la UA. En Campus Virtual se ha habilitado una nueva herramienta para su visibilización, permitiendo una comunicación más efectiva estudiante-tutor. Respondiendo a las demandas del profesorado, se ha conseguido encontrar en los horarios de los diferentes curso ubicación para la realización de sesiones con los estudiantes. Queda todavía el reconocimiento de estas sesiones como carga docente. Parte del profesorado tutor ha asistido a cursos de formación para su labor. Sigue siendo muy cuantioso el número de estudiantes por tutor, para ambas titulaciones.</p> |
| <p data-bbox="240 1227 673 1473">8. Facilitar y garantizar la información relacionada con las actividades y funcionamiento del centro en la página web del mismo y cualquier otro canal de difusión.</p> | <p data-bbox="699 1227 826 1330"> <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial </p> | <p data-bbox="932 1227 1350 1727">Durante este curso ha sido primordial el conseguir una web de la Facultad, dinámica e intuitiva en su uso, que diera cabida a todas las actividades, grupos de interés, ofertas formativas, etc. que genere cualquier colectivo adscrito a la misma. Cabe destacar, por otra parte, el acceso a las nuevas redes y foros de comunicación; la Facultad ya tiene perfil en FacebookK.</p> |
| <p data-bbox="240 1742 673 1845">9. Desarrollar e implantar actividades de desarrollo profesional.</p> | <p data-bbox="699 1742 826 1845"> <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial </p> | <p data-bbox="932 1742 1350 1989">Han sido varias las actividades enfocadas al desarrollo profesional. Creemos que este objetivo va en paralelo con el objetivo de fomentar la investigación desde la</p> |

| | | |
|---|--|---|
|  <p data-bbox="240 197 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p> | <p data-bbox="523 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p> | <p data-bbox="1075 98 1294 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 1/10/10 Página 5 de 18</p> |
|---|--|---|

| | | |
|---|---|--|
| | | Facultad, ya que investigación y desarrollo profesional son inseparables. |
| 10. Fomentar y desarrollar actividades de formación para el PDI/PAS. | <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial | Las actividades formativas para el PDI, se han perfilado en dos vertientes, la investigadora, tratada en otro objetivo, y la docente. En esta última, se ha realizado formación en relación a la evaluación formativa, y al seguimiento de las asignaturas practicum, contando para ello con los cursos de formación del ICE. También se ha fomentado la realización de actividades formativas para el PAS, siguiendo los programas formativos de la UA. |
| 11. Desarrollar una nueva imagen corporativa del centro para mejorar la comunicación interna y conseguir una mayor identificación de la comunidad universitaria con los objetivos del centro. | <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial | Durante todo el curso hemos generado la consecución de este objetivo en todas y cada una de las actividades realizadas. La nueva imagen corporativa "Facultad de Ciencias de la Salud", ha dado vínculo de identidad y aval de calidad, a los grupos de investigación y sus proyectos, así como a la innovación educativa liderada por el profesorado de los departamentos adscritos a nuestra facultad. Esta nueva identidad, y este trabajo global, se ha visibilizado para la comunidad desde nuestra web, y desde las redes sociales on-line. También se ha realizado diferentes |


| | | |
|---|--|---|
|  <p data-bbox="240 203 464 255">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p> | <p data-bbox="523 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p> | <p data-bbox="1075 98 1294 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 1/10/10 Página 6 de 18</p> |
|---|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p data-bbox="932 309 1350 517">encuentros y jornadas para grupos de interés, que, entre otros fines, también han favorecido la consecución de este objetivo.</p> |
|--|--|---|

2. Estado de las acciones de mejora.

Actualmente nuestras acciones van dirigidas a:

- Mejorar en la climatización de algunas de las aulas que ocupan en el Aulario I, o conseguir el cambio de las mismas.
- El profesorado recomienda que la planificación horaria pueda disponer de mayor flexibilidad, pudiendo darse seminarios prácticos de algunas asignaturas en períodos de practicum; esto haría que tanto ellos como los estudiantes se beneficiaran del desahogo que supondría a la actual concentración de asignaturas, con sus cargas de tareas correspondientes, en determinados períodos: Se tiene en cuenta la recomendación para la planificación de las asignaturas del siguiente curso.
- Mayor coordinación entre el profesorado, tanto dentro de cada asignatura, como entre las asignaturas de cada curso. Sobre todo en cuanto a la evaluación de las asignaturas: La coordinación pensamos que mejorará con la figura del coordinador de curso, una vez que inicie su andadura plenamente.
- Mayor comunicación entre la facultad, el profesorado y los estudiantes: Se ha creado la Delegación de Estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud, y además, formando parte del nuevo equipo decanal, se encuentra la figura de la coordinadora de calidad de alumnado, como dinamizadora y eje de diálogo entre la facultad y los estudiantes. El diseño de la nueva web, así como la entrada en los nuevos entornos TICs también facilitan la información y la comunicación. Pensamos que las acciones que estamos llevando a cabo son las adecuadas, y continuaremos en esa línea.
- Mayor formación de los estudiantes en el uso de los medios de comunicación y de la información que pone a su disposición la Universidad: Campus Virtual, guías académicas, etc.: Para el siguiente curso académico se planificará este tipo de formación y se generarán diferentes plataformas de apoyo.

| | | |
|---|--|---|
|  <p data-bbox="240 199 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p> | <p data-bbox="523 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p> | <p data-bbox="1075 98 1294 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 1/10/10 Página 7 de 18</p> |
|---|--|---|

- Cumplimiento de la guía académica de las asignaturas; reflejo de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje desde el inicio de la asignatura. No se debe ampliar o modificar sus contenidos durante el transcurso de la misma: Se ha puesto en conocimiento de los profesores responsables esta necesidad de mejora, y se tendrá en cuenta para el próximo curso académico.

- Implicar en los objetivos del centro a todos los grupos de interés, sin depender del voluntarismo: Creemos que es necesario hacer visible el peso que tiene el seguimiento de la calidad como garante de nuestra tarea docente, investigadora, y de gestión, cara a la sociedad. Debemos de reflexionar e implementar acciones enfocadas a la motivación de todos los colectivos implicados en el proceso.

- Trasladar y solicitar a los órganos universitarios con competencias todas aquellas mejoras que no dependan directamente del centro: Estamos gestionando en este sentido todas las reclamaciones que llegan a nuestra secretaría por cualquiera de las vías establecidas, y haciéndolas llegar a la unidad u órgano competente de la Universidad.


3. Estado de los procesos clave y sus resultados (rendimiento de la enseñanza, inserción laboral, prácticas externas, movilidad, etc.).

- **Rendimiento de la enseñanza**

Análisis de indicadores e informes de resultados académicos para cada titulación de grado:

Grado de Enfermería: En relación a los indicadores de seguimiento de la AVAP, la tasa de rendimiento del título de Grado de Enfermería es del 96% (un 87% para el conjunto de estudios de la rama de Ciencias de Salud), mientras que la tasa de oferta y demanda (relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estos estudios en 1ª y 2ª opción y las plazas ofertadas) es alta con un valor de 562% (421% para el total de la rama de Salud).

Para el conjunto del alumnado del Grado en Enfermería (relación entre créditos aprobados y presentados) es del 97%, la Tasa de Rendimiento (relación entre créditos ordinarios superados y número total de créditos ordinarios) del 96% y la Tasa de No Presentados (relación porcentual entre el número de créditos No presentados en ninguna de las convocatorias, y el número de créditos ordinarios matriculados) del 2%. No hay ningún caso entre el alumnado de nuevo ingreso que no haya superado al menos 12 créditos, en cumplimiento de la Normativa de permanencia y continuación de estudios para alumnos/as matriculados/as en títulos de grado de la Universidad de Alicante

| | | |
|---|--|---|
|  <p data-bbox="240 197 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p> | <p data-bbox="523 129 1023 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p> | <p data-bbox="1075 98 1294 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 1/10/10 Página 8 de 18</p> |
|---|--|---|

(BOUA 26/05/11).

Grado de Nutrición: En relación a los indicadores de seguimiento de la AVAP (Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva), la tasa de rendimiento del título (relación entre créditos ordinarios superados y matriculados) es del 86% (un 87% para el conjunto de estudios de la rama de Ciencias de Salud), mientras que la tasa de oferta y demanda (relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estos estudios en 1ª y 2ª opción y las plazas ofertadas) es alta con un valor de 341% (421% para el total de la rama de Salud).

Para el conjunto del alumnado del Grado en Nutrición Humana y Dietética (relación entre créditos aprobados y presentados) es del 92%, la Tasa de Rendimiento (relación entre créditos ordinarios superados y número total de créditos ordinarios) del 86% y la Tasa de No Presentados (relación porcentual entre el número de créditos No presentados en ninguna de las convocatorias, y el número de créditos ordinarios matriculados) del 6%. Tan sólo un 1% del alumnado de nuevo ingreso no ha superado al menos 12 créditos, en cumplimiento de la Normativa de permanencia y continuación de estudios para alumnos/as matriculados/as en títulos de grado de la Universidad de Alicante (BOUA 26/05/11).

En cuanto a los Masters oficiales:


Master Oficial en Investigación en Ciencias de la Enfermería: la tasa de no presentados es de un 18% y la tasa de éxito es del 97%. En cuanto a los indicadores de rendimiento de la AVAP, la tasa de rendimiento es del 79% y la de eficiencia del 100%.

Master Oficial en Cultura de los Cuidados: Los indicadores de rendimiento en el curso 2011/12 presentan los siguientes resultados: la tasa de no presentados es de un 11% y la tasa de éxito es del 99%. En cuanto a los indicadores de rendimiento de la AVAP, la tasa de rendimiento es del 88% y la de eficiencia del 100%.

Master Oficial en Ciencias de los Alimentos y la Nutrición: La tasa de no presentados es de un 2% y la tasa de éxito es del 100%. En cuanto a los indicadores de rendimiento de la AVAP, la tasa de rendimiento es del 97% y la de eficiencia del 99%.

Máster Oficial en Nutrición Clínica y Comunitaria: La tasa de no presentados es de un 6% y la tasa de éxito es del 100%. En cuanto a los indicadores de rendimiento de la AVAP, la tasa de rendimiento es del 94% y la de eficiencia del 100%.

Para todos ellos, la duración media de los estudios es de 1 año (coincidiendo con la duración teórica de estos masters oficiales, que es de 1 año).

| | | |
|---|--|--|
|  <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p> | REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC | Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 1/10/10 Página 9 de 18 |
|---|--|--|

Valoración de los resultados académicos

Consideramos que, dado que este es el primer año de implementación de los Masters, todavía no se han generado cifras comparativas para valorar estos resultados desde la Facultad.

| Puntos fuertes | Áreas de mejora |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Baja o nula tasa de abandono. - Alta tasa de éxito. - Baja tasa de no presentados. - Altas tasas de rendimiento y de eficiencia | <ul style="list-style-type: none"> - Aumentar la tasa de rendimiento en la titulación de Grado de Nutrición Humana y Dietética. |

• Inserción laboral de egresados

Análisis informes de inserción laboral:

Al ser titulaciones de reciente implantación, o, en el caso de las titulaciones de grado, todavía sin finalizar la implantación de todos los cursos, no disponemos de datos sobre inserción laboral de los egresados.

- **Desarrollo de la enseñanza (quejas, sugerencias y reclamaciones, prácticas externas, movilidad de estudiantes, apoyo y orientación a estudiantes)**


Análisis de resultados de l perfil de ingreso, acciones de acogida, orientación al estudiante:

El día 7 de septiembre de 2011 tuvo lugar la Jornada de Bienvenida, en la que se abordaron temas de interés, tales como las características de las nuevas titulaciones, criterios especiales de matriculación, y el nuevo concepto de evaluación. También se presentaron diferentes programas y servicios de la universidad, tales como el PAT, Campus Virtual, el Centro Superior de idiomas, la Biblioteca, etc.

A lo largo del curso, los profesores tutores, por medio del Programa de Acción Tutorial, han realizado diferentes acciones de orientación al estudiante.

El perfil de ingreso en cada una de las titulaciones ha sido el siguiente:

Grado en Enfermería: De un total de 400 alumnos/as del Grado en Enfermería,

| | | |
|---|--|--|
|  <p data-bbox="240 199 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p> | <p data-bbox="523 132 1023 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p> | <p data-bbox="1075 98 1313 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 1/10/10 Página 10 de 18</p> |
|---|--|--|

374 son alumnos/as a tiempo completo y sólo 26 lo son a tiempo parcial. Por otra parte, del total de alumnos/as de nuevo ingreso en 1º, el 57% eligió estos estudios en primera opción (para el conjunto de estudios de la rama de Ciencias de la Salud, este dato es del 53%).

Grado en Nutrición Humana y Dietética: Hay un total de 209 alumnos/as en la titulación, de los que 173 son alumnos/as a tiempo completo, y el 17% lo son a tiempo parcial. Por otra parte, del total de alumnos/as de nuevo ingreso en 1º, el 53% eligió estos estudios en primera opción (mismo porcentaje que para el conjunto de estudios de la rama de Ciencias de la Salud).

Máster Oficial en Investigación en Ciencias de la Enfermería: El número de estudiantes matriculados en el curso académico 2011/12 fue de 52, tal como se observa en la tabla anterior, dato que coincide lógicamente con el total de alumnos de nuevo ingreso en 1º por tratarse de un máster de nueva implantación.

Máster Oficial en Cultura de los Cuidados: El número de estudiantes matriculados en el curso académico 2011/12 fue de 16, tal como se observa en la tabla anterior, dato que coincide lógicamente con el total de alumnos de nuevo ingreso en 1º por tratarse de un máster de nueva implantación.

Máster Oficial en Ciencias de los Alimentos y la Nutrición: El número de estudiantes matriculados en el curso académico 2011/12 fue de 12, tal como se observa en la tabla anterior, dato que coincide lógicamente con el total de alumnos de nuevo ingreso en 1º por tratarse de un máster de nueva implantación.

Máster Oficial en Nutrición Clínica y Comunitaria: El número de estudiantes matriculados en el curso académico 2011/12 fue de 30, tal como se observa en la tabla anterior, dato que coincide lógicamente con el total de alumnos de nuevo ingreso en 1º por tratarse de un máster de nueva implantación.

Análisis de cumplimiento de guías docentes y criterios de evaluación:

Tanto el profesorado como los estudiantes indican que el cumplimiento de las guías docentes es adecuado para la mayoría de las asignaturas de todas las titulaciones. En algunos casos, se ha ampliado por parte del profesorado las tareas a realizar para la evaluación continua de su asignatura, y esto ha generado conflicto, resuelto con la mediación de los profesores responsables de las asignaturas. No existen reclamaciones interpuestas al defensor universitario por los estudiantes en relación a la evaluación. Si que se han recibido reclamaciones en relación a los criterios de incompatibilidad de las asignaturas de Grado de Enfermería, que se han subsanado, tanto desde la Facultad como por parte del vicerrectorado correspondiente.

Análisis de los resultados de movilidad:

Vemos como cada curso es mayor el número de estudiantes que deciden solicitar becas de movilidad. Sobre todo se interesan por el programa Erasmus. Este curso, alguno de nuestros estudiantes tuvo que declinar la beca por motivos económicos.

También cada año se amplía el número de estudiantes que llegan a nuestra facultad por medio de programas o convenios interuniversitarios, tales como el que este curso ha hecho posible la estancia de estudiantes de la Universidad de Miami en nuestra Facultad.

Análisis de los resultados de las prácticas externas:

Las prácticas externas realizadas en las titulaciones de grado de Enfermería y de Nutrición Humana y Dietética, se ubican en la materia Practicum de ambos planes de estudio. Su análisis se realiza, por lo tanto, al igual que para el resto de asignaturas. Ahora bien, atendiendo a su peculiaridad, destacar que en ambas titulaciones, estas asignaturas Prácticum, venían precedidas por la experiencia de las prácticas realizadas en las diplomaturas en extinción. Esto ha marcado en positivo y en negativo el desarrollo de las mismas. Se pretende para ambas un cambio de filosofía tal, que ha de repercutir en la metodología docente, desde la planificación, hasta la evaluación.


Análisis de los resultados de la orientación profesional:

Para abordar la orientación profesional de nuestros estudiantes se les oferta, a través del PAT atender a su demanda. Por ahora, al ser estudiantes de primer y segundo curso ,todavía no se ha planificado otro tipo de intervención, tal como sí se ha realizado para los últimos cursos de las diplomaturas (Jornadas de orientación a jóvenes emprendedores y futuros profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud).

Valoración de los resultados del desarrollo de la enseñanza:

El desarrollo de la enseñanza ha sido durante este curso positivo, haciendo frente al reto de la implantación de segundo curso de las nuevas titulaciones de grado, y la implantación de los nuevos masters oficiales. Los resultados académicos han sido óptimos, a la luz de las estadísticas, y todas aquellas reclamaciones, sugerencias de mejora, o conflictos que se han detectado, se han ido abordando con el lógico afán de mejora.

| Puntos fuertes | Áreas de mejora |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Óptimos resultados académicos. | <ul style="list-style-type: none"> - Se detecta exceso de oferta de plazas en algunos masters. |

| | | |
|---|--|--|
|  <p data-bbox="240 197 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p> | <p data-bbox="523 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p> | <p data-bbox="1075 98 1310 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 1/10/10 Página 12 de 18</p> |
|---|--|--|

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Tratamiento y seguimiento de las reclamaciones de los estudiantes. Respuesta rápida. - Alta implicación en la mejora de la calidad de la docencia del profesorado. - Alta participación de los estudiantes como agentes activos en los procesos de mejora. | <ul style="list-style-type: none"> - Mayor coordinación entre el profesorado, tanto dentro de cada asignatura, como entre las asignaturas de cada curso. Sobre todo en cuanto a la evaluación de las asignaturas. - Mayor comunicación entre la Facultad, el profesorado y los estudiantes. - Mayor formación de los estudiantes en el uso de los medios de comunicación y de la información que pone a su disposición la Universidad: Campus Virtual, guías académicas, etc. - Cumplimiento de la guía académica de las asignaturas; reflejo de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje desde el inicio de la asignatura. No se debe ampliar o modificar sus contenidos durante el transcurso de la misma. |
|--|--|

• Otros indicadores de servicios

| |
|---|
| <p data-bbox="225 1335 1134 1368">Análisis de resultados de espacios y fondos bibliográficos:</p> <p data-bbox="225 1406 379 1440">Espacios:</p> <p data-bbox="225 1480 1361 1883">Los espacios de la Universidad que son usados como recursos para nuestras titulaciones son los aularios I, y II, y durante este curso de forma excepcional, dada la realización de obras en nuestro centro, el edificio de Institutos Universitarios. Las aulas han sido adecuadas para el número de estudiantes por grupo, pero en algunas de ellas, en concreto las ubicadas en el aulario I para los grupos de primer curso de Grado de Enfermería, han presentado problemas de climatización durante todo el curso. Otro espacio utilizado por nuestros estudiantes y profesorado, es nuestro centro, que durante el curso ha estado sometido a obras para la mejora de sus instalaciones, en concreto, los laboratorios de simulación clínica y la dotación de un salón de grados a la Facultad.</p> <p data-bbox="225 1921 576 1955">Fondos bibliográficos:</p> |
|---|

La Biblioteca Politécnica y Enfermería posee una buena dotación de fondos bibliográficos y de recursos de bases de datos y portales, que se actualizan curso a curso. Ahora bien, la cantidad de recursos monográficos en papel, siempre es limitada (6-12 volúmenes por grupo de 100 alumnos), y esto debe ser conocido por los profesores a la hora de planificar las tareas de sus asignaturas que se deban realizar en base a la consulta de estos manuales. Son muy pocas las asignaturas que en sus guías de Campus Virtual no incluyen bibliografía recomendada, y, una vez detectado el problema, se puso en conocimiento de los responsables de asignatura y se ha procurado subsanar para el siguiente curso.

Análisis de infraestructuras:

El edificio que aloja a la Facultad de Ciencias de la Salud, tal como hemos indicado anteriormente durante este curso académico ha estado sometido a reformas que van a redundar en la calidad de nuestras titulaciones. Por otra parte, las instalaciones de secretaría de la Facultad, en la evaluación realizada por sus usuarios, no son calificadas como óptimas, ya que necesitan mayor espacio, o una mejor distribución del mismo para poder atender con privacidad a sus usuarios, o contar con sala de espera para los mismos.

Análisis de los resultados de la admisión, matriculación y gestión expedientes:

El centro ha seguido el procedimiento establecido desde el Servicio de Gestión Académica. El proceso de admisión y matriculación ha sido muy fluido pues el alumno no ha tenido que acudir físicamente a la Secretaría del centro. Se habilitó el sistema de autogeneración de contraseña para el acceso al Campus Virtual y se han evitado colas y aglomeraciones en los días de matrícula. El alumnado sólo tuvo que acudir a la Secretaría a entregar la documentación de matrícula.

| Puntos fuertes | Áreas de mejora |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Agilidad por los trámites on-line y comodidad para el alumnado. - Excelente disposición del personal (Profesorado, PAS, técnico de laboratorio) y los estudiantes para subsanar el momento especial de reformas en la Facultad - Buenos recursos bibliográficos, bases de datos y portales. - Buen manejo de los recursos bibliográficos, y de las TICs | <ul style="list-style-type: none"> - Trasladar a la unidad correspondiente la necesidad de mejora en la climatización de algunas de las aulas que ocupan en el Aulario I. - Trasladar a la unidad correspondiente los errores puntuales en el sistema informático de automatrícula y en la asignación de grupos prácticos, para favorecer su solución. |

tanto por parte de los profesores como por parte de los estudiantes.

4. Satisfacción de los grupos de interés

Análisis de resultados de encuestas a alumnos:

Los estudiantes, tanto de grado como de titulaciones master, indican que se han cumplido los programas de las asignaturas, y proponen una mayor coordinación entre el profesorado de forma que la coherencia entre el número de créditos de cada asignatura y su carga de trabajo mejore. Valoran como muy buena la información ofrecida en las guías docentes, consideran de gran relevancia su lectura antes del inicio de las clases presenciales. Perciben como "tiempo perdido" aquel que queda entre clase y clase programada, si estas se distancian mucho en el tiempo. Ven como bueno o muy bueno el número de estudiantes por grupo tanto para las clases teóricas como para las prácticas. En cuanto a la evaluación ven coherencia en las pruebas de evaluación respecto a la materia impartida, si bien encuentran mejorable los criterios de calificación de las asignaturas, en cuanto a su claridad y unificación. Se percibe diferencias de criterio en la valoración del cambio efectuado durante este curso del período de septiembre al de julio para la segunda convocatoria. Reconocen hacer escaso uso de las tutorías presenciales, aunque están muy satisfechos del trato recibido en las mismas, y las consideran de gran utilidad aquellos que las han realizado. Las tutorías virtuales suelen ser muy utilizadas, y refieren que son contestadas de forma fluida por la mayoría del profesorado.

En cuanto a infraestructuras y recursos, en general realizan una buena valoración de los mismos, excepto del problema de climatización ya referido con anterioridad. A destacar la excelente valoración de los laboratorios utilizados para las titulaciones de Nutrición.

Consideran confortables los despachos del profesorado y la biblioteca, así como las salas comunes de la Facultad, aunque mejorable la secretaría de la misma.

En líneas generales hacen una valoración muy positiva de sus titulaciones, están satisfechos con la formación recibida tanto teórica como práctica, y con la calidad de sus docentes y instalaciones.

Análisis de resultados de informes DOCENTIA:

Grado de Enfermería 11/12: En líneas generales las valoraciones de la encuesta general de la docencia son positivas, con una valoración media de la titulación de 7,5 sobre 10. Todas las asignaturas analizadas presentan valores superiores al 5 en la evaluación docente con valores que van desde el 5,8 hasta el 9,4.

Grado de Nutrición Humana y Dietética 11/12: En líneas generales las valoraciones de la encuesta general de la docencia son positivas, con una valoración media de la titulación de 7,4 sobre 10. Todas las asignaturas analizadas presentan valores superiores al 5 en la evaluación docente con valores que van desde el 5,4 hasta el 9,8.

Máster Oficial en Investigación en Ciencias de la Enfermería 11/12: En líneas generales las valoraciones de la encuesta general de la docencia son positivas, con una valoración media del posgrado de 7,9 sobre 10. De las 8 asignaturas analizadas, todas presentan valoraciones positivas, con valores que van desde el 5,3 hasta el 9,5.

Máster Oficial en Cultura de los Cuidados 11/12: No se hizo encuesta para la titulación durante este curso.


Máster Oficial en Ciencias de los Alimentos y la Nutrición 11/12: En líneas generales las valoraciones de la encuesta general de la docencia son positivas, con una valoración media del posgrado de 8 sobre 10. De las 17 asignaturas analizadas, a excepción de 1, todas presentan valoraciones positivas, con valores que van desde el 6,1 hasta el 9,3.

Máster Oficial en Nutrición Clínica y Comunitaria 11/12: En líneas generales las valoraciones de la encuesta general de la docencia son positivas, con una valoración media del posgrado de 6,9 sobre 10. De las 5 asignaturas analizadas, todas presentan valoraciones positivas, con valores que van desde el 5,4 hasta el 8,4.

Análisis de los resultados de encuestas PAS:

El análisis de los resultados de las encuestas de clima laboral realizadas en el año 2010 indican que éste es bueno, en cuanto a condiciones laborales y funciones del puesto de trabajo (puntuaciones entre 5 y 6, sobre 7), y en cuanto a la satisfacción general y la dirección y relaciones humanas, son muy buenas (puntuaciones entre 6 y 6,5). La mayor demanda se realiza sobre la satisfacción relacionada con el sueldo, y la oportunidad de promoción.

| Puntos fuertes | Áreas de mejora |
|--|--|
| Alta satisfacción de los estudiantes en cuanto a la calidad de la docencia recibida. Alta valoración de los docentes en todas las titulaciones. Buen clima laboral (PAS) | Mejora de la coordinación entre el profesorado. Mejora de la información que se da sobre criterios de evaluación: unificación de estos entre asignaturas y clarificación de los mismos en las |

| | | |
|---|--|--|
|  <p data-bbox="240 197 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p> | <p data-bbox="523 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p> | <p data-bbox="1075 98 1310 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 1/10/10 Página 16 de 18</p> |
|---|--|--|

| | |
|--|-----------------|
| | guías docentes. |
|--|-----------------|

5. Quejas, reclamaciones y sugerencias

| | |
|--|---|
| <p data-bbox="225 526 1038 562">Análisis de las quejas, reclamaciones y sugerencias:</p> <p data-bbox="225 600 1356 745">Todas las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas fueron registradas y trasladadas sin demora al órgano responsable para su tramitación. La respuestas se remitieron a la persona interesada quedando copia en el registro.</p> <p data-bbox="225 748 1356 857">La Facultad está elaborando una base de datos que complementa el sistema de Registro, para el adecuado control y seguimiento de las quejas, reclamaciones y sugerencias.</p> | |
| Puntos fuertes | Áreas de mejora |
| <p data-bbox="225 936 778 1108">Respuesta prácticamente inmediata a todas las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas; se ha puesto en funcionamiento el trazado de su tramitación según el MSGIC</p> | <p data-bbox="807 936 1353 1041">Elaboración de una base de datos para visibilizar el estado de las mismas, y agilizar su resolución.</p> |

6. Propuesta de objetivos para el próximo curso académico.

- Ampliar y mejorar los canales de comunicación on-line de la Facultad para todos los grupos de interés de la misma.
- Continuar con la implementación del organigrama del Sistema de Garantía de la Calidad; dinamizar su funcionamiento.
- Formar a los estudiantes en el uso de los recursos informacionales, guías docentes, infraestructura de organización estudiantil, y en todo aquello que soliciten para su mejor integración universitaria.
- Ofrecer formación a los colectivos PAS/PDI, y grupos de interés en aquellos temas que favorezcan la calidad de la docencia y el resto de servicios que ofrece la Facultad.

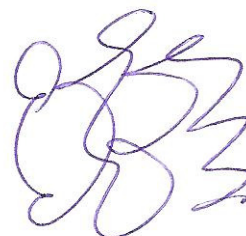
7. Propuesta de acciones de mejora para el próximo curso académico.

- Mejorar en la climatización de algunas de las aulas que ocupan en el Aulario I, o conseguir el cambio de las mismas.
- El profesorado recomienda que la planificación horaria pueda disponer de mayor flexibilidad.
- Favorecer la coordinación entre el profesorado, tanto dentro de cada

- asignatura, como entre las asignaturas de cada curso.
- Mayor comunicación entre la facultad, el profesorado y los estudiantes.
 - Mayor formación de los estudiantes en el uso de los medios de comunicación y de la información que pone a su disposición la Universidad: Campus Virtual, guías académicas, etc.
 - Cumplimiento de la guía académica de las asignaturas; reflejo de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje desde el inicio de la asignatura.
 - Implicar en los objetivos del centro a todos los grupos de interés, sin depender del voluntarismo.
 - Trasladar y solicitar a los órganos universitarios con competencias todas aquellas mejoras que no dependan directamente del centro.
 - Aumentar la tasa de rendimiento en la titulación de Grado de Nutrición Humana y Dietética.
 - Mejora de la información que se da sobre criterios de evaluación: unificación de estos entre asignaturas y clarificación de los mismos en las guías docentes.
 - Elaboración de una base de datos para visibilizar el estado de las mismas, y agilizar su resolución.

Fecha: 19/12/2012

Firma:



Eva María Gabaldón Bravo
Coordinador/a de Calidad

Anexo:

| Documento | Suministrado por | ¿Cuándo? |
|--|-------------------------|-------------------|
| Política y objetivos del centro | Centro | Diciembre (anual) |
| Acciones de mejora del centro | Centro | Diciembre |
| Informes de rendimiento de la enseñanza | VPEC/UTC | Enero (anual) |
| Informes de inserción laboral | VPEC/UTC | Enero (bianual) |
| Perfil ingreso | Centro | Mayo (anual) |
| Acciones de acogida, acción tutorial, orientación al estudiante | Centro | Mayo (anual) |
| Cumplimiento guías docentes, criterios evaluación | Centro | Mayo (anual) |
| Movilidad, prácticas externas, orientación profesional | VPEC | Sept. (bianual) |
| Informes espacios y fondos bibliográficos | VPEC/UTC | Julio (anual) |
| Informes infraestructuras | Centro | Julio (anual) |
| Admisión, matriculación, gestión expedientes | Centro | Octubre (anual) |
| Satisfacción alumnado | VPEC/UTC | Enero (anual) |
| Informes PAS-PDI (plazas, etc.) | VPEC/UTC | Sept. (anual) |
| Informes DOCENTIA | VPEC/UTC | Sept. (anual) |
| Informes formación PAS | VPEC/UTC | Sept. (anual) |
| Informes formación PDI | VPEC/UTC | Sept. (anual) |
| Informes servicios | VPEC/UTC | Sept. (anual) |
| Quejas, reclamaciones y sugerencias | Centro | Julio (anual) |
| Estado de las revisiones del SGIC de cursos académicos previos. | Centro | Julio (anual) |
| Cambios que pueden afectar al SGIC (por ejemplo, cambios de documentación) | Centro | Julio (anual) |
| Propuesta de objetivos para el próximo curso académico. | Centro | Diciembre (anual) |
| Propuesta de acciones de mejora para el próximo curso académico | Centro | Diciembre (anual) |