 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC	Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 1/10/10 Página 1 de 15
---	--	--

F02 PM01 Informe de resultados del SGIC

Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

Curso académico: 2012-13

Fecha: 20/01/2014

Asistentes de la CGC:

Ana laguna Pérez
Cristina García Cabanes
José Antonio Hurtado Sánchez
José Antonio Arques Castelló
Serafín Alegría Rosa
Eva M^a Gabaldón Bravo


Votos delegados:

José Antonio Hurtado Sánchez
Juana Perpiñá Galvañ
M^a Teresa Ruiz Cantero
Rosario Ferrer Cascales

Análisis de la información relativa al cumplimiento de la política y objetivos y el desarrollo y resultados de los procesos.

1. Actualización de la política de calidad y cumplimiento de objetivos.


Política de calidad	Actualizada	Comentarios
	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si	Al igual que el curso anterior, el manual para el SGIC utilizado ha sido el actualizado a fecha 1/10/2010. Los objetivos planteados han sido realistas, a la par que ambiciosos en algunos aspectos; en líneas generales nos mostramos satisfechos con los avances realizados y con la posibilidad de mejora que supone la evaluación realizada.

 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC	Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 1/10/10 Página 2 de 15
---	--	--

Objetivos	Grado de cumplimiento	Comentarios
<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar y mejorar los canales de comunicación on-line de la Facultad para todos los grupos de interés de la misma. 	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	<p>Durante este curso, hemos continuado con el funcionamiento y actualización del perfil de la Facultad en Facebook, así como el perfil de la Delegación de Estudiantes. También se ha consolidado el uso de la herramienta de evaluación de las asignaturas practicum. Para ello nos hemos apoyado en un blog sobre el PRACTICUM de Enfermería, abierto a todos los implicados en el mismo, y con acceso desde la web de la Facultad.</p> <p>Por otra parte iniciamos el trabajo para optimizar el rendimiento de nuestra página web, que esperamos poner en marcha para el siguiente curso.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Continuar con la implementación del organigrama del Sistema de Garantía de la Calidad; dinamizar su funcionamiento. 	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	<p>El final del segundo semestre se ha visto repleto de tareas docentes; esto ha hecho que desde la coordinación de la calidad hayamos prorrogado los períodos de entrega de informes y realizado la convocatoria de la comisión en la última semana de julio. Pese a las dificultades, la respuesta de todos los responsables en su mayoría ha sido muy satisfactoria.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Formar a los estudiantes en el uso de los recursos informacionales, guías docentes, infraestructura de 	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	<p>Cabe destacar a este respecto que los informes de satisfacción elaborados por los representantes de cada uno de los cursos de las titulaciones de grado han sido mejorados respecto a cursos anteriores, aportando desde un</p>

<p>organización estudiantil, y en todo aquello que soliciten para su mejor integración universitaria.</p>		<p>talante constructivo su satisfacción con las asignaturas cursadas. Durante este curso desde la Facultad se ha apoyado la participación de estudiantes en jornadas, cursos con estancias en el ámbito nacional y en el extranjero, y dado soporte a la presentación de candidaturas de estudiantes de nuestras titulaciones para el Consejo de Alumnos. En cuanto a estas candidaturas, por primera vez en la historia de nuestra Facultad (antes E.U.E), se presentaron más candidaturas que plazas nos correspondían en dicho Consejo. La participación en las votaciones se incrementó sustancialmente respecto a ediciones anteriores. También durante el último semestre se ha iniciado la planificación de planificando nuevas estrategias en la formación de estudiantes que verán la luz el curso próximo.</p>
<p>- Ofrecer formación a los colectivos PAS/PDI, y grupos de interés en aquellos temas que favorezcan la calidad de la docencia y el resto de servicios que ofrece la Facultad.</p>	<p><input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial</p>	<p>Ambos colectivos han participado de la oferta formativa realizada por la UA, así como de aquella específica de la propia Facultad, generada para abordar el uso de las nuevas herramientas de apoyo para la evaluación.</p>

La Gerencia de la universidad contempla una evaluación del desempeño del Personal de Administración y Servicios. Esta evaluación está orientada a la mejora de su actividad profesional, en el sentido de tratar de reconocer su profesionalidad y el esfuerzo en el desempeño del puesto de trabajo, introduciendo elementos motivadores mediante el reconocimiento del trabajo bien hecho.

 <p data-bbox="240 203 464 255">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 132 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1075 98 1294 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 1/10/10 Página 4 de 15</p>
---	--	---

Se plantean unos objetivos de la unidad (60%) y una evaluación individual de cada trabajador (40%). Estos objetivos han sido cubiertos en el 100% tanto por la Secretaría de la Facultad como por sus integrantes.

2. Estado de las acciones de mejora.

Actualmente nuestras acciones van dirigidas a:

- Mejorar en la climatización de algunas de las aulas que ocupan en el Aulario I, o conseguir el cambio de las mismas.
- El profesorado recomienda que la planificación horaria pueda disponer de mayor flexibilidad, pudiendo darse seminarios prácticos de algunas asignaturas en períodos de practicum; esto haría que tanto ellos como los estudiantes se beneficiaran del desahogo que supondría a la actual concentración de asignaturas, con sus cargas de tareas correspondientes, en determinados períodos: Se tiene en cuenta la recomendación para la planificación de las asignaturas del siguiente curso.
- Mayor coordinación entre el profesorado, tanto dentro de cada asignatura, como entre las asignaturas de cada curso. Sobre todo en cuanto a la evaluación de las asignaturas: La coordinación pensamos que mejorará con la figura del coordinador de curso, una vez que inicie su andadura plenamente.
- Mayor comunicación entre la facultad, el profesorado y los estudiantes: Se ha creado la Delegación de Estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud, y además, formando parte del nuevo equipo decanal, se encuentra la figura de la vicedecana de calidad y alumnado, como dinamizadora y eje de diálogo entre la facultad y los estudiantes. El diseño de la nueva web, así como la entrada en los nuevos entornos TICs también facilitan la información y la comunicación. Pensamos que las acciones que estamos llevando a cabo son las adecuadas, ya que las iniciamos el curso anterior y nos aportan buenos resultados.
- Mayor formación de los estudiantes en el uso de los medios de comunicación y de la información que pone a su disposición la Universidad: Campus Virtual, guías académicas, etc.: Para el siguiente curso académico se continuará planificando este tipo de formación y se continuará trabajando con las diferentes plataformas de apoyo: Herramienta Practicum, Blor de Practicum, uso de redes sociales tales como FacebookK o Twitter.

- Cumplimiento de la guía académica de las asignaturas; reflejo de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje desde el inicio de la asignatura. Esta es una acción de mejora que se ha de continuar trabajando curso a curso.
- Trasladar y solicitar a los órganos universitarios con competencias todas aquellas mejoras que no dependan directamente del centro: Estamos gestionando en este sentido todas las reclamaciones que llegan a nuestra secretaría por cualquiera de las vías establecidas, y haciéndolas llegar a la unidad u órgano competente de la Universidad.
- Aumentar la tasa de rendimiento en la titulación de Grado de Nutrición Humana y Dietética. La proporción de créditos ordinarios superados por los estudiantes con respecto a los créditos ordinarios matriculados este curso académico es de un 91,06%, presentando una evolución positiva en los últimos tres cursos, y en todos ellos, semejante a la cifra de rendimiento de los grados de la rama de ciencias de la salud.
- Mejora de la información que se da sobre criterios de evaluación: unificación de estos entre asignaturas y clarificación de los mismos en las guías docentes. Durante este curso este aspecto de las guías académicas se ha perfeccionado, quedando mucho más uniforme y clarificado en la guía académica. El coordinador de curso ha aportado su trabajo de dinamización de los responsables de asignaturas para su consecución.
- Elaboración de una base de datos para visibilizar el estado de las mismas, y agilizar su resolución. Se ha creado esta base de datos, y las reclamaciones son codificadas y seguidas hasta su resolución.

3. Estado de los procesos clave y sus resultados (rendimiento de la enseñanza, inserción laboral, prácticas externas, movilidad, etc.).

• Rendimiento de la enseñanza

Análisis de indicadores e informes de resultados académicos para cada titulación de grado:

Grado de Enfermería: Destacar entre los indicadores de la titulación la tasa de rendimiento que es del 97,15 %, siendo la evolución positiva, ya que el curso anterior fue del 95,84 % y el anterior al mismo fue un 92,70 %. Estamos por encima de las tasas de rendimiento de las titulaciones de grado de nuestra rama de Ciencias de la Salud, en todos los cursos anteriores. En cuanto a la relación entre la oferta y la demanda de esta titulación, vemos que la cifra de esta tasa en los tres últimos cursos ha ido sufriendo una disminución importante; del 731% que corresponde al curso 2010-11, pasamos al 561,5% del 2011-12, y en este curso vemos que es un 359,5%. Es la misma tendencia

que ocurre en el resto de las titulaciones de grado de Ciencias de la Salud. Aun así, en comparación con éstos, que presentan una tasa del 258%, vemos que nuestra tasa continúa siendo alta.

Grado de Nutrición: La tasa de rendimiento del título La proporción de créditos ordinarios superados por los estudiantes con respecto a los créditos ordinarios matriculados este curso académico es de un 91,06%, presentando una evolución positiva en los últimos tres cursos, y en todos ellos, semejante a la cifra de rendimiento de los grados de la rama de ciencias de la salud, mientras que la tasa de oferta y demanda (relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estos estudios en 1ª y 2ª opción y las plazas ofertadas) es alta con un valor de 341% (421% para el total de la rama de Salud).

En cuanto a los Masters oficiales:


Master Oficial en Investigación en Ciencias de la Enfermería: La proporción de créditos ordinarios superados por los estudiantes con respecto a los créditos ordinarios matriculados es 80,14, ligeramente superior a la del curso anterior, lo cual es positivo.

Master Oficial en Cultura de los Cuidados: Entre los indicadores de rendimiento en el curso 2012/13 destacar la tasa de rendimiento que es del 91,93% y la de eficiencia del 96,06 % algo inferior a la del curso anterior.

Master Oficial en Ciencias de los Alimentos y la Nutrición: La tasa de rendimiento en el curso 2012/13 ha sido del 90%. A pesar de ser una tasa muy alta, no se ha alcanzado el máximo debido a circunstancias personales de una de las alumnas matriculadas que la obligaron a abandonar una parte de las asignaturas del máster. Actualmente se encuentra de nuevo matriculada para finalizar los estudios. El exceso de oferta es del 73%. Es posible que haya que redimensionar el número de plazas ofertadas del título teniendo en cuenta los datos de los próximos cursos.

Máster Oficial en Nutrición Clínica y Comunitaria: La proporción de créditos ordinarios superados por los estudiantes con respecto a los créditos ordinarios matriculados es de 96,77%, dos puntos superior a la del año anterior. Consideramos que es una buena cifra.

Puntos fuertes	Áreas de mejora
<ul style="list-style-type: none"> - Baja o nula tasa de abandono. - Alta tasa de éxito. - Baja tasa de no presentados. - Altas tasas de rendimiento y de eficiencia 	<ul style="list-style-type: none"> - Ajustar la oferta de plazas de los diferentes masters a la demanda social de los mismos.

 <p data-bbox="240 199 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 129 1023 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1075 98 1294 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 1/10/10 Página 7 de 15</p>
---	--	---

- **Inserción laboral de egresados**

Análisis informes de inserción laboral:

Al ser titulaciones de reciente implantación, o, en el caso de las titulaciones de grado, todavía sin finalizar la implantación de todos los cursos, no disponemos de datos sobre inserción laboral de los egresados.

- **Desarrollo de la enseñanza (quejas, sugerencias y reclamaciones, prácticas externas, movilidad de estudiantes, apoyo y orientación a estudiantes)**

Análisis de resultados de l perfil de ingreso, acciones de acogida, orientación al estudiante:

El día 10 de septiembre de 2012 tuvo lugar la Jornada de Formación Inicial para estudiantes de 1º curso de grado, en la que se abordaron temas de interés, tales como las características de las nuevas titulaciones, criterios especiales de matriculación, y la obtención del nivel B1 de idioma extranjero. También se presentaron diferentes programas y servicios de la universidad, tales como el PAT, Campus Virtual, el Centro Superior de idiomas, la Biblioteca, etc. La asistencia fue elevada, y la evaluación positiva.

A modo de complemento de esta jornada, durante la primera semana del curso se planificaron horarios de asesoramiento personal en aulas informáticas, por parte de los miembros de la delegación de estudiantes junto con la vicedecana de calidad y alumnado.


A lo largo del curso, los profesores tutores, por medio del Programa de Acción Tutorial, han realizado diferentes acciones de orientación al estudiante.

Para los estudiantes de masters, en cada uno de ellos se planificó una sesión de bienvenida y orientación antes del inicio de las clases.

El perfil de ingreso en cada una de las titulaciones ha sido el siguiente:

Grado en Enfermería: De un total de 597 alumnos/as del Grado en Enfermería, el 85,6% son alumnos/as a tiempo completo (517 de 597) y un 14,4% lo son a tiempo parcial. Por otra parte, del total de alumnos/as de nuevo ingreso en 1º, el 56% eligió estos estudios en primera opción (para el conjunto de estudios de la rama de Ciencias de la Salud, este dato es del 53%). No hay exceso de oferta y la demanda insatisfecha en primero en primera opción es del 260% (un 258% en el conjunto de la rama).

Grado en Nutrición Humana y Dietética: Hay un total de 297 alumnos/as en la

 <p data-bbox="240 197 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1075 98 1294 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 1/10/10 Página 8 de 15</p>
---	--	---

titulación, de los que un 84,2% son alumnos/as a tiempo completo (250 de 297) y el 15,8% lo son a tiempo parcial. Por otra parte, del total de alumnos/as de nuevo ingreso en 1º, el 52% eligió estos estudios en primera opción (un 53% en el conjunto de estudios de la rama de Ciencias de la Salud). No hay exceso de oferta y la demanda insatisfecha es del 90%

Máster Oficial en Investigación en Ciencias de la Enfermería: El número de estudiantes matriculados en el curso académico 2012/13 fue de 47, tal como se observa en la tabla anterior, de los cuales 30 son de nuevo ingreso en 1º. No existe demanda insatisfecha y el exceso de oferta es del 33%.

Máster Oficial en Cultura de los Cuidados: El número de estudiantes matriculados en el curso académico 2012/13 fue de 10, tal como se observa en la tabla anterior, de los que 7 son de nuevo ingreso en 1º. No existe demanda insatisfecha y el exceso de oferta es del 77%.

Máster Oficial en Ciencias de los Alimentos y la Nutrición: El número de estudiantes matriculados en el curso académico 2012/13 fue de 12. No existe demanda insatisfecha y el exceso de oferta es del 73%.

Máster Oficial en Nutrición Clínica y Comunitaria: El número de estudiantes matriculados en el curso académico 2012/13 fue de 31, tal como se observa en la tabla anterior, de los cuales 23 son de nuevo ingreso en 1º. No existe demanda insatisfecha y el exceso de oferta es del 49%.

Análisis de cumplimiento de guías docentes y criterios de evaluación:


Tanto el profesorado como los estudiantes indican que el cumplimiento de las guías docentes es adecuado para la mayoría de las asignaturas de todas las titulaciones. No existen reclamaciones interpuestas al defensor universitario por los estudiantes en relación a la evaluación. Si que se han recibido reclamaciones en relación a los criterios de incompatibilidad de las asignaturas de Grado de Enfermería, que se han subsanado, tanto desde la Facultad como por parte del vicerrectorado correspondiente.

Análisis de los resultados de movilidad:

Vemos como cada curso es mayor el número de estudiantes que deciden solicitar becas de movilidad. Sobre todo se interesan por el programa Erasmus. Este curso, al igual que el anterior, alguno de nuestros estudiantes tuvo que declinar la beca por motivos económicos.

Análisis de los resultados de las prácticas externas:

Las prácticas externas realizadas en las titulaciones de grado de Enfermería y

 <p data-bbox="240 199 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1075 98 1294 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 1/10/10 Página 9 de 15</p>
---	--	---

de Nutrición Humana y Dietética, se ubican en la materia Practicum de ambos planes de estudio. Su análisis se realiza, por lo tanto, al igual que para el resto de asignaturas. Ahora bien, atendiendo a su peculiaridad, destacar que en ambas titulaciones, estas asignaturas Prácticum, venían precedidas por la experiencia de las prácticas realizadas en las diplomaturas en extinción. Esto ha marcado en positivo y en negativo el desarrollo de las mismas. Se pretende para ambas un cambio de filosofía tal, que ha de repercutir en la metodología docente, desde la planificación, hasta la evaluación.


Análisis de los resultados de la orientación profesional:

Para abordar la orientación profesional de nuestros estudiantes se les oferta, a través del PAT atender a su demanda. Desde el vicedecanato de calidad y alumnaos se está elaborando una planificación de seminarios formativos para el curso siguiente que atienda la necesidad de orientación profesional, inserción laboral, y demás aspectos de interés para el estudiante.

Valoración de los resultados del desarrollo de la enseñanza:

El desarrollo de la enseñanza ha sido durante este curso positivo, haciendo frente al reto de la implantación del tercer curso de las nuevas titulaciones de grado. Los resultados académicos han sido óptimos, a la luz de las estadísticas, y todas aquellas reclamaciones, sugerencias de mejora, o conflictos que se han detectado, se han ido abordando con el lógico afán de mejora.

Puntos fuertes	Áreas de mejora
<ul style="list-style-type: none"> - Óptimos resultados académicos. - Tratamiento y seguimiento de las reclamaciones de los estudiantes. Respuesta rápida. - Alta implicación en la mejora de la calidad de la docencia del profesorado. - Alta participación de los estudiantes como agentes activos en los procesos de mejora. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se detecta exceso de oferta de plazas en los masters. - Mayor comunicación entre la Facultad, el profesorado y los estudiantes. - Cumplimiento de la guía académica de las asignaturas; reflejo de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje desde el inicio de la asignatura. No se debe ampliar o modificar sus contenidos durante el transcurso de la misma.

 <p data-bbox="240 203 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 132 1023 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1075 98 1310 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 1/10/10 Página 10 de 15</p>
---	--	--

• **Otros indicadores de servicios**

Análisis de resultados de espacios y fondos bibliográficos:

Espacios:

Los espacios de la Universidad que son usados como recursos para nuestras titulaciones son los aularios I, y II. Las aulas han sido adecuadas para el número de estudiantes por grupo, pero en algunas de ellas, en concreto las ubicadas en el aulario I para los grupos de primer curso de Grado de Enfermería, han presentado problemas de climatización durante todo el curso que ya se iniciaron en el curso anterior. Otro espacio utilizado por nuestros estudiantes y profesorado, es nuestro centro, en el que han comenzado a usarse los laboratorios de simulación clínica.

Fondos bibliográficos:

La Biblioteca Politécnica y Enfermería posee una buena dotación de fondos bibliográficos y de recursos de bases de datos y portales, que se actualizan curso a curso. Ahora bien, la cantidad de recursos monográficos en papel, siempre es limitada (6-12 volúmenes por grupo de 100 alumnos), y esto debe ser conocido por los profesores a la hora de planificar las tareas de sus asignaturas que se deban realizar en base a la consulta de estos manuales.

Análisis de infraestructuras:

Cabe destacar de forma muy positiva la nueva dotación del edificio que aloja a la Facultad de Ciencias de la Salud con unos laboratorios de simulación clínica dotados de materiales de primer orden. Por otra parte, las instalaciones de secretaría de la Facultad, en la evaluación realizada por sus usuarios, no son calificadas como óptimas, ya que necesitan mayor espacio, o una mejor distribución del mismo para poder atender con privacidad a sus usuarios, o contar con sala de espera para los mismos.

Análisis de los resultados de la admisión, matriculación y gestión expedientes:

El centro ha seguido el procedimiento establecido desde el Servicio de Gestión Académica. El proceso de admisión y matriculación ha sido muy fluido pues el alumno no ha tenido que acudir físicamente a la Secretaría del centro. Se habilitó el sistema de autogeneración de contraseña para el acceso al Campus Virtual y se han evitado colas y aglomeraciones en los días de matrícula. El alumnado sólo tuvo que acudir a la Secretaría a entregar la documentación de matrícula, al igual que en el curso anterior.

Puntos fuertes	Áreas de mejora
<ul style="list-style-type: none"> - Agilidad por los trámites on-line y comodidad para el alumnado. - Excelente disposición del personal (Profesorado, PAS, técnico de laboratorio) y los estudiantes para subsanar el momento especial de reformas en la Facultad - Buenos recursos bibliográficos, bases de datos y portales. - Buen manejo de los recursos bibliográficos, y de las TICs tanto por parte de los profesores como por parte de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Trasladar a la unidad correspondiente la necesidad de mejora en la climatización de algunas de las aulas que ocupan en el Aulario I. - Trasladar a la unidad correspondiente los errores puntuales en el sistema informático de automatrícula y en la asignación de grupos prácticos, para favorecer su solución.

4. Satisfacción de los grupos de interés

Análisis de resultados de encuestas a alumnos:

La valoración del grado de satisfacción del alumnado este curso se ha evaluado por medio de encuestas creadas ad-hoc y autoadministradas por medio de la herramienta on-line Campus Virtual.


Todas las titulaciones de nuestra facultad han obtenido calificaciones positivas por parte de nuestros estudiantes.

Se han cumplido los programas de las asignaturas y realizan una buena valoración de los contenidos de las guías docentes. Ven como bueno o muy bueno el número de estudiantes por grupo tanto para las clases teóricas como para las prácticas. En cuanto a la evaluación ven coherencia en las pruebas de evaluación respecto a la materia impartida, si bien encuentran mejorable los criterios de calificación de las asignaturas, en cuanto a su claridad y unificación.

En cuanto a infraestructuras y recursos, en general realizan una buena valoración de los mismos. A destacar la excelente valoración de los laboratorios utilizados para las titulaciones de grado de enfermería y grado y masters de nutrición humana y dietética.

Consideran confortables los despachos del profesorado y la biblioteca, así como las salas comunes de la Facultad, aunque mejorable la secretaría de la misma.

En líneas generales hacen una valoración positiva de sus titulaciones, están satisfechos con la formación recibida tanto teórica como práctica, y con la calidad de sus docentes y instalaciones.

 <p data-bbox="240 199 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 129 1023 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1075 98 1313 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 1/10/10 Página 12 de 15</p>
---	--	--

Análisis de resultados de informes DOCENTIA:

Grado de Enfermería 11/12: En líneas generales las valoraciones de la encuesta general de la docencia son positivas, con una valoración media de la titulación de 7,8 sobre 10, habiendo aumentado respecto el curso anterior 0,3 décimas. Todas las asignaturas analizadas presentan valores superiores al 5 en la evaluación docente con valores que van desde el 6,3 hasta el 9,4. Creemos que la evolución es positiva y alentadora para cada uno de los implicados en la calidad de la docencia.

Grado de Nutrición Humana y Dietética 11/12: En líneas generales las valoraciones de la encuesta general de la docencia son positivas, con una valoración media de la titulación de 7,7 sobre 10. También presenta, al igual que el grado en enfermería, una mejora en su valoración, en este caso de un 0,2. Todas las asignaturas analizadas presentan valores superiores al 5 en la evaluación docente con valores que van desde el 6,3 hasta el 8,5.

Máster Oficial en Investigación en Ciencias de la Enfermería 11/12: Los datos que manejamos son los del curso anterior; en líneas generales las valoraciones de la encuesta general de la docencia son positivas, con una valoración media del posgrado de 7,9 sobre 10. De las 8 asignaturas analizadas, todas presentan valoraciones positivas, con valores que van desde el 5,3 hasta el 9,5.

Máster Oficial en Cultura de los Cuidados 11/12: No se hizo encuesta para la titulación durante este curso.

Máster Oficial en Ciencias de los Alimentos y la Nutrición 11/12: En líneas generales las valoraciones de la encuesta general de la docencia son positivas, con una valoración media del posgrado de 7,9 sobre 10. Las 7 asignaturas analizadas presentan valoraciones positivas, con valores que van desde el 6,2 hasta el 8,9.

Máster Oficial en Nutrición Clínica y Comunitaria 11/12: Los datos que manejamos son los del curso anterior; en líneas generales las valoraciones de la encuesta general de la docencia son positivas, con una valoración media del posgrado de 6,9 sobre 10. De las 5 asignaturas analizadas, todas presentan valoraciones positivas, con valores que van desde el 5,4 hasta el 8,4.

Análisis de los resultados de encuestas PAS:

Cada dos años, la universidad, a través de la Unidad Técnica de Calidad, pasa una encuesta de satisfacción laboral al Personal de Administración y Servicios de las Secretarías Administrativas de las Facultades. En dicha encuesta hay preguntas referidas a: funciones del puesto de trabajo, condiciones laborales y

dirección y relaciones humanas.

El resultado medio obtenido en la última encuesta (diciembre 2013) de la Facultad Ciencias de la Salud ha sido de 5,5 sobre 7, siendo la media en la universidad de 5,15.

Entendemos, pues, que el resultado es satisfactorio. Destaca de forma favorable la implicación y responsabilidad del personal en su trabajo, así como la dirección y relaciones humanas. La mayor demanda se realiza sobre la poca satisfacción relacionada con el sueldo y con las oportunidades de promoción.

Puntos fuertes	Áreas de mejora
Alta satisfacción de los estudiantes en cuanto a la calidad de la docencia recibida. Alta valoración de los docentes en todas las titulaciones. Buen clima laboral (PAS)	Mejora de la información que se da sobre criterios de evaluación: unificación de estos entre asignaturas y clarificación de los mismos en las guías docentes.


5. Quejas, reclamaciones y sugerencias

Análisis de las quejas, reclamaciones y sugerencias:

Todas las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas fueron registradas y trasladadas sin demora al órgano responsable para su tramitación. Las respuestas se remitieron a la persona interesada quedando copia en el registro.

La Facultad está elaborando una base de datos que complementa el sistema de Registro, para el adecuado control y seguimiento de las quejas, reclamaciones y sugerencias.

Puntos fuertes	Áreas de mejora
Respuesta prácticamente inmediata a todas las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas; se ha puesto en funcionamiento el trazado de su tramitación según el MSGIC	Actualización continuada de la base de datos para visibilizar el estado de las mismas, y agilizar su resolución; disponer del trazado de las reclamaciones.

 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p>REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p>Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 1/10/10 Página 14 de 15</p>
---	---	---

6. Propuesta de objetivos para el próximo curso académico.

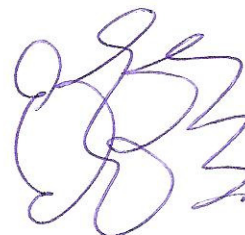
- Implementar un programa formativo-informacional sobre inserción laboral, salidas laborales, y orientación post-grado para los estudiantes de los grados.
- Trasladar y solicitar a los órganos universitarios con competencias todas aquellas mejoras que no dependan directamente del centro.
- Continuar con el cumplimiento de la guía académica de las asignaturas; reflejo de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje desde el inicio de la asignatura.
- Implementar los últimos cursos de grado siguiendo los criterios de calidad establecidos.

7. Propuesta de acciones de mejora para el próximo curso académico.

- Cumplimiento de la guía académica de las asignaturas; reflejo de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje desde el inicio de la asignatura.
- Disminuir la diferencia entre la oferta y la demanda de las titulaciones masters.
- Implementar un programa formativo-informacional sobre inserción laboral, salidas laborales, y orientación post-grado para los estudiantes de los grados.
- Trasladar y solicitar a los órganos universitarios con competencias todas aquellas mejoras que no dependan directamente del centro.
- Actualización continuada de la base de datos para visibilizar el estado de las mismas, y agilizar su resolución; disponer del trazado de las reclamaciones.
- Mejorar en la climatización de algunas de las aulas que ocupan en el Aulario I, o conseguir el cambio de las mismas.

Fecha: 20/01/2014

Firma:



Eva María Gabaldón Bravo
Coordinador/a de Calidad

Anexo:

Documento	Suministrado por	¿Cuándo?
Política y objetivos del centro	Centro	Diciembre (anual)
Acciones de mejora del centro	Centro	Diciembre
Informes de rendimiento de la enseñanza	VPEC/UTC	Enero (anual)
Informes de inserción laboral	VPEC/UTC	Enero (bianual)
Perfil ingreso	Centro	Mayo (anual)
Acciones de acogida, acción tutorial, orientación al estudiante	Centro	Mayo (anual)
Cumplimiento guías docentes, criterios evaluación	Centro	Mayo (anual)
Movilidad, prácticas externas, orientación profesional	VPEC	Sept. (bianual)
Informes espacios y fondos bibliográficos	VPEC/UTC	Julio (anual)
Informes infraestructuras	Centro	Julio (anual)
Admisión, matriculación, gestión expedientes	Centro	Octubre (anual)
Satisfacción alumnado	VPEC/UTC	Enero (anual)
Informes PAS-PDI (plazas, etc.)	VPEC/UTC	Sept. (anual)
Informes DOCENTIA	VPEC/UTC	Sept. (anual)
Informes formación PAS	VPEC/UTC	Sept. (anual)
Informes formación PDI	VPEC/UTC	Sept. (anual)
Informes servicios	VPEC/UTC	Sept. (anual)
Quejas, reclamaciones y sugerencias	Centro	Julio (anual)
Estado de las revisiones del SGIC de cursos académicos previos.	Centro	Julio (anual)
Cambios que pueden afectar al SGIC (por ejemplo, cambios de documentación)	Centro	Julio (anual)
Propuesta de objetivos para el próximo curso académico.	Centro	Diciembre (anual)
Propuesta de acciones de mejora para el próximo curso académico	Centro	Diciembre (anual)