



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria de Sanitat  
Universal i Salut Pública



**Hospital General  
Universitari d'Alacant**

# **PROTOCOLO DE ACOGIDA A ESTUDIANTES DE GRADO DE ENFERMERÍA**

**DEPARTAMENTO DE SALUD DE ALICANTE - HOSPITAL GENERAL**

## **MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.**

### **Misión**

El Departamento de Salud Alicante-Hospital General tiene como finalidad dar asistencia primaria y especializada de la mejor calidad posible, a través de una práctica profesional y técnica sustentada en la mejor evidencia disponible, minimizando los riesgos asociados a los servicios prestados y utilizando de manera eficiente el dinero público.

### **Visión**

Contribuir a la mejora continua de la calidad a través de una atención asistencial eficiente, que nos sitúe a la cabeza de la Conselleria de Sanitat y Sistema Nacional de Salud a nivel de satisfacción y seguridad del paciente.

### **Valores**

Son el conjunto de principios y criterios de actuación que condicionan los comportamientos y decisiones de los profesionales del hospital en su día a día. Estos valores deben impregnar todas las decisiones de los profesionales y constituir la filosofía de comportamiento y relación en el centro.

- Respeto hacia los pacientes y entre los profesionales
- Trato cercano y personalizado
- Honestidad y ética profesional
- Responsabilidad y profesionalidad en el trabajo
- Transparencia y veracidad en la transmisión de la información
- Compromiso personal y social con los pacientes y la salud



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria de Sanitat  
Universal i Salut Pública



**Hospital General  
Universitari d'Alacant**

## **RECURSOS DEL DEPARTAMENTO**

### **ATENCIÓN ESPECIALIZADA**

825 camas instaladas

24 quirófanos

3 quirófanos de Urgencias

3 paritorios

156 consultas

12 salas de reconocimiento en Urgencias

1 sala de curas en Urgencias

1 sala de yesos en Urgencias

20 camas de observación adultos

10 camas de observación niños

24 incubadoras

4 salas de intervencionismo

4 TAC

1 Litotricia

2 salas de Hemodinámica

21 puestos de Hemodiálisis

3 Angiografía digital

12 salas de Rayos



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria de Sanitat  
Universal i Salut Pública



**Hospital General  
Universitari d'Alacant**

## **ATENCIÓN PRIMARIA**

13 Centros de Salud

5 consultorios auxiliares

9 unidades de Medicina rehabilitadora

4 Enfermería de gestión de casos comunitaria

11 unidades de Odontopediatría

3 Salud sexual y reproductiva de referencia en el departamento

3 Puntos de Atención Continuada

1 Punto de Atención Sanitaria

3 Unidades de conductas adictivas

1 Centro de salud mental infantil de referencia

6 Unidades de Salud Mental

1 Hospital de día de salud mental

## **CENTROS DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DE SALUD DE ALICANTE. HOSPITAL GENERAL**

C.S. La Florida

C. S. San Vicente I

C. S. Campoamor

C. S. Babel

C. S. San Vicente II

C. S. Benalúa

C. S. Lo Morant

C. S. San Blas

C. S. Ciudad Jardín

C. S. Los Ángeles

C. S. Lo Morant

C. S. Agost

C. S. Monforte



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria de Sanitat  
Universal i Salut Pública



**Hospital General  
Universitari d'Alacant**

## **ESTRUCTURA DEL HOSPITAL GENERAL DE ALICANTE**

El Hospital General Universitario de Alicante está estructurado como monobloque de forma que verticalmente se organizan las unidades funcionales y horizontalmente, por áreas de conocimiento.

Por tanto, tenemos en un mismo edificio 6 torres y un edificio anexo:

- ✓ **TORRE A:** unidades de hospitalización y bloque quirúrgico
- ✓ **TORRE B:** unidades de hospitalización y servicios centrales
- ✓ **TORRE C y D:** unidades de hospitalización y servicios centrales
- ✓ **TORRE E:** solo cuenta con dos plantas (a diferencia del resto que tiene 9) y es donde se sitúa Dirección (primera planta) y Administración (segunda planta)
- ✓ **TORRE F:** CONSULTAS EXTERNAS. Con 8 plantas es donde se encuentran las consultas externas y hospitales de día.

Planta	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
<b>9<sup>a</sup></b>	<b>CIRUGÍA GENERAL UROLOGÍA</b>	<b>CIRUGÍA GENERAL</b>	<b>MODULO SEGURIDAD</b>	
<b>8<sup>a</sup></b>	<b>M.INTERNA</b>	<b>M. INTERNA REUMATOLOGÍA</b>	<b>NEUROLOGIA</b>	<b>U.E.I</b>
<b>7<sup>a</sup></b>	<b>NEFROLOGÍA/AGUDOS TRASPLANTES</b>	<b>C.VASCULAR/DERMA</b>	<b>ONCOLOGIA</b>	<b>HEMATOLOGIA</b>
<b>6<sup>a</sup></b>	<b>NEUROCIRUGÍA</b>	<b>COT U.RODILLA</b>	<b>C.O.T</b>	<b>QUEMADOS</b>
<b>5<sup>a</sup></b>	<b>CARDIOLOGÍA</b>	<b>C.CARDIA/C.TORÁCICA</b>	<b>NEUMOLOGIA</b>	<b>C.INFANTIL ONCO PEDIATRICA</b>
<b>4<sup>a</sup></b>	<b>UPI</b>	<b>DIGEST/ENDOCRINO</b>	<b>DIGESTIVO/U.SANGRA</b>	<b>PEDIATR/LACTANT NEONATOS</b>
<b>3<sup>a</sup></b>	<b>O.R.L/UCE</b>	<b>UCE/FIV</b>	<b>GINECOLOGIA</b>	<b>OBSTETRICIA PARTOS</b>
<b>2<sup>a</sup></b>	<b>QUIRÓFANOS</b>	<b>REANIMACIÓN</b>	<b>U.C.I</b>	<b>RX</b>
		<b>HEMODINÁMICA</b>	<b>UCIQ</b>	<b>HOSP. POLIVALENTE</b>
<b>1<sup>a</sup></b>	<b>QUIRÓFANOS</b>	<b>LABOR. URGENCIAS</b>	<b>URGENC. PEDIATRICAS</b>	<b>URGEN. GENERALES</b>
		<b>CIME</b>	<b>BANCO DE SANGRE</b>	<b>OBSERVACION</b>
<b>Baja</b>	<b>FARMACIA</b>	<b>ESTERILIZACIÓN</b>	<b>DOCENCIA</b>	<b>SAU</b>
	<b>HOSPITAL DE DIA</b>		<b>ADMISIÓN</b>	<b>FISIOTERAPIA</b>



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria de Sanitat  
Universal i Salut Pública



**Hospital General  
Universitari d'Alacant**

### **SERVICIOS DE APOYO**

- Biblioteca
- Docencia
- Gabinete de Comunicación
- Prevención de Riesgos Laborales
- Hospitales de Día:
  - General
  - Polivalente
  - Pediátrico
- Unidad de Enfermedades Infecciosas
- U. Hospitalización a Domicilio
  - Pediátrico
  - Adultos
- Unidad de Calidad
- Personal/Nóminas
- Gestión Económica

### **CÓMO LLEGAR AL HOSPITAL GENERAL DE ALICANTE**

Al Hospital General Universitario de Alicante se puede acceder por la Avenida Pintor Baeza, acceso principal del centro, o por la calle Maestro Alonso, acceso directo a Consultas Externas y Servicios de Urgencias Generales y Pediátricas.

#### **Autobús**

Las líneas de autobús con parada en el Hospital General Universitario de Alicante son:

#### **Por Maestro Alonso:**

- San Gabriel-Juan XXIII 1º Sector
- Ciudad de Asís-Colonia Requena
- 25- Alicante-Villafranqueza
- 26- Alicante-Tánger
- 37- Padre Esplá-Virgen del Remedio-Universidad
- 8A- Explanada-Parque Lo Morant
- 8B- Explanada- Virgen del Remedio

#### **Por Pintor Baeza:**

- 04- Cementerio-Rabasa-Tómbola



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria de Sanitat  
Universal i Salut Pública



**Hospital General  
Universitari d'Alacant**

### **Coche**

El Hospital General Universitario de Alicante cuenta con un aparcamiento de pago de más de 1.200 plazas que se distribuyen en seis plantas. Este aparcamiento cuenta con 40 plazas para personas con movilidad reducida. Existen abonos a disposición de pacientes, visitantes, profesionales y estudiantes.

### **Tram**

La línea L2 tiene parada en Maestro Alonso.



GENERALITAT  
VALENCIANA

Conselleria de Sanitat  
Universal i Salut Pública



Hospital General  
Universitari d'Alacant

## PRÁCTICAS CLÍNICAS

Las prácticas clínicas tienen como objetivo la adquisición de habilidades personales, competencias y valores importantes en el mundo profesional sanitario. Por ello, es muy importante vuestra actitud y las relaciones que se establezcan con el personal sanitario, los pacientes y la familia.

Al finalizar el periodo de prácticas, se debe ser capaz de:

- Aplicar en la práctica asistencial los conocimientos adquiridos de forma teórica.
- Realizar correctamente los procedimientos y técnicas relacionados con las asignaturas.
- Interrelacionarse de forma profesional con pacientes y otros profesionales sanitarios.
- Mostrar una actitud profesional propia de su titulación.
- Participar en la educación sanitaria.

### NORMAS PARA LOS/AS ALUMNOS/AS

- El tutor o tutora de prácticas es la persona de referencia en el servicio asignado. Cualquier asunto relacionado con las prácticas debe ser tratado con dicha persona o, en su defecto, con la supervisora del servicio en el hospital o la coordinadora del centro de salud en Atención Primaria.
- La identificación debe llevarse de forma visible durante toda vuestra estancia y el paciente debe saber en todo momento que sois estudiantes en prácticas.
- El uniforme es obligatorio durante la realización de las prácticas (pijama o bata, según el servicio). No se debe salir a la calle con el uniforme puesto.
- No se deben llevar joyas ni accesorios que puedan dañar al paciente.
- Seguid siempre las normas de higiene y medidas de protección personal que os explican al inicio de las prácticas. Para cualquier duda, podéis acudir al servicio de Medicina Preventiva. En este manual de acogida encontraréis un pequeño recordatorio más adelante.
- Recuerda que al tratar con personas estamos sujetos al secreto profesional y es un deber legal proteger la intimidad del paciente. **No se pueden comentar los procesos asistenciales ni compartir datos de pacientes, ni con compañeros ni con familiares o amigos.**



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria de Sanitat  
Universal i Salut Pública



**Hospital General  
Universitari d'Alacant**

### **RECOMENDACIONES PARA UN BUEN APROVECHAMIENTO DE LAS PRÁCTICAS**

- Muéstrate activo/a desde el principio. Es importante que demuestres interés ya que fomentará la dedicación de los profesionales y facilita el aprendizaje.
- Conoce la unidad, los profesionales que la integran y su funcionamiento.
- Participa en la planificación del trabajo diario y colabora en las actividades que se desarrollen.
- Procura que tu relación con los profesionales, los pacientes y sus familiares sea cordial, educada y profesional.
- Intenta comprender las reacciones de los pacientes de forma empática para ganarte su confianza y colaboración.
- Las prácticas no tienen como único objetivo ejecutar técnicas, sino reflexionar y ejercitar lo que has aprendido con una visión global.
- No realices ninguna actividad para la que no te consideres preparado/a. Pregunta y observa. Estamos para formaros y es preferible esperar y preguntar antes que incurrir en un error que pueda afectar al paciente.
- El hospital dispone de una biblioteca que podéis utilizar para un mayor aprovechamiento de vuestra estancia.

### **HISTORIA CLÍNICA INFORMATIZADA**

La historia clínica es un instrumento destinado a garantizar una asistencia adecuada al paciente.

El acceso a la historia clínica obliga a preservar los datos de identificación personal del paciente de manera que queda asegurado el anonimato, salvo que el propio paciente haya dado su consentimiento para utilizarlos. El acceso a los datos y documentos de la historia clínica queda limitado estrictamente a los fines específicos de cada caso.

**El personal que accede a los datos de la historia clínica en el ejercicio de sus funciones queda sujeto al deber de secreto garantizado por ley.**

**La Orden SSI/81/2017, de 19 de enero, regula el derecho a la confidencialidad e intimidad del paciente por parte de las personas en formación en Ciencias de la Salud.**





**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria de Sanitat  
Universal i Salut Pública



**Hospital General  
Universitari d'Alacant**

USO DE LA HISTORIA CLÍNICA INFORMATIZADA POR EL PERSONAL DE ENFERMERÍA:

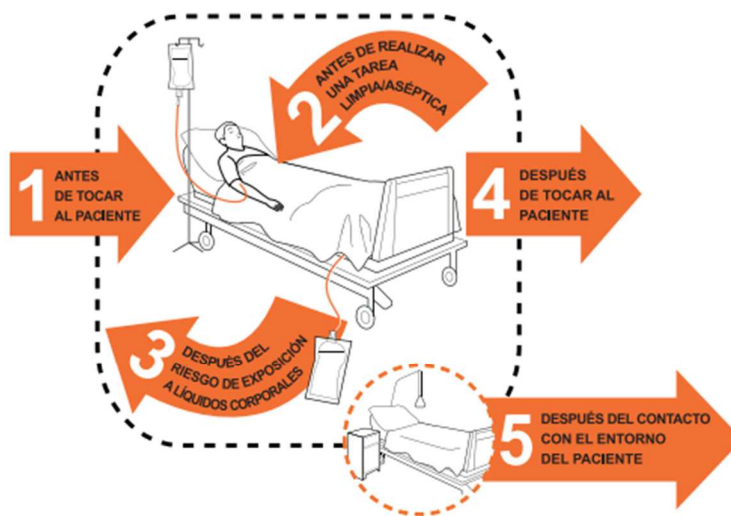
La historia clínica informatizada permite el uso de diagnósticos NANDA+NOC+NIC durante el proceso asistencial. Durante las prácticas podréis aprender a realizar la valoración de Enfermería al ingreso, el plan de cuidados individualizados, las notas de evolución por turnos, el registro de medicación y el informe de continuidad de cuidados al alta.

También os familiarizaréis con los sistemas de información utilizados para las distintas actividades relacionadas con la atención al paciente (ORION, PRISMA, ABUCASIS II, etc.).



## HIGIENE DE MANOS

Una buena higiene de manos y un buen uso de los medios de protección individuales es imprescindible para el buen cuidado del paciente.



## Técnica para realización de la desinfección alcohólica de las manos



Palma sobre palma



Palmas sobre ambos dorsos con dedos entrelazados



Palma sobre palma con dedos entrelazados



Dedos cerrados sobre palmas



Frotado rotacional del pulgar rodeando palmas



Frotado rotacional de dedos hacia delante y detrás sobre palmas

En caso de accidente biológico, comunícalo siempre a tu tutor/a o supervisora y acude al servicio de Medicina Preventiva. En caso de ocurrir en horario de tardes o fin de semana o festivos, acude al servicio de Urgencias y notifícalo.